



Easy hair
HAARPRODUCTEN

Algemene- Leveringsvoorwaarden Easy Hair

1. LEVERINGEN

Alle leveringen en verkopen door Easy Hair vinden uitsluitend plaats op grond van de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden, die als onderdeel van ieder koopovereenkomst, levering of aanbieding bindend zijn.

Veranderingen van deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn alleen dan een onderdeel van koopovereenkomsten of leveringen, wanneer dit schriftelijk door Easy Hair bevestigd is geworden.

2. BETALINGSVOORWAARDEN

Betalingen kunnen worden verricht middels Ideal, Bancontact of bankoverschrijving. Indien u betaalt per overschrijving dient u er rekening mee te houden dat uw bestelling wordt verwerkt op het moment dat het geld op onze rekening staat.

Alle online betalingen worden maximaal beveiligd. Hiervoor werken we samen met Mollie.

3. AANSPRAKELIJKHEID

Easy Hair is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect als welk gevolg zou kunnen zijn van toepassing, gebruik, ofwel hoedanigheid van door Easy Hair geleverde producten, gebreken of tekorten bij de leveranciers van Easy Hair, beperkingen opgelegd door de overheid, het niet-toekennen van import of exportlicenties, onderworpenheid aan de wet, voorschriften of bevel, of te wijten aan andere omstandigheden of oorzaken die effect zouden hebben op het slecht uitvoeren van deze voorwaarden, of om het even welke omstandigheid buiten de macht van Easy Hair.

4. LEVERING / VERZENDING

Ingeval Easy Hair levertijden aangeeft, zijn deze bij benadering en nooit absoluut bindend. Overschrijding van bedongen leveringstermijnen door welke oorzaak dan ook, geeft koper geen aanspraak op ontbinding van de koop en/of schadevergoeding van welke aard of hoogte dan ook, tenzij de oorzaak van de overschrijding ten grondslag ligt aan grove nalatigheid van Easy Hair. Hieronder kunnen nimmer worden verstaan de gevolgen welke niet binnen de grens van verantwoordelijkheden van Easy Hair kunnen worden gerekend, ook al zou Easy Hair deze gevolgen geheel of gedeeltelijk hebben kunnen voorkomen of verminderen.

5. EIGENDOMS VOORBEHOUD

Alle geleverde goederen blijven volledig eigendom van Easy Hair tot wanneer de koopprijs en eventuele andere kosten waarvoor de koper aansprakelijk is geheel zijn voldaan.

6. GARANTIE

Easy Hair garandeert dat de verkoopproducten vrij zijn van fabrieks- en materiaalfouten, voor een periode van 3 maanden. De garantieperiode gaat in bij levering aan de koper. Indien gebruiks- of onderhoudsvorschriften van Easy Hair niet worden opgevolgd, of veranderingen aan producten worden aangebracht, vervalt iedere vorm van garantie. Het valt onder kopers verantwoording te bewijzen aan Easy Hair, dat kwaliteitsgebreken aan producten van Easy Hair op het tijdstip van levering aanwezig waren en dient dit schriftelijk binnen 8 dagen aan Easy Hair te melden.

7. RECLAMATIES

Reclamaties moeten binnen 8 dagen na ontvangst van de zending schriftelijk (per mail of brief) bij Easy Hair worden ingediend.

8. RUILEN EN RETOURNEREN

De wettelijke verzakingstermijn : "De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product. U kan dus het artikel terugsturen, **binnen de 14 dagen tellend vanaf de dag na ontvangst van uw artikel** anders vervalt uw recht. In ieder geval wordt de retournering enkel aanvaard indien het artikel *onbevuild*, *onbeschadigd* en *ongedragen* is. Bovendien mag het label niet verwijderd worden.

Gelieve ons hiervoor eerst een mail te sturen o.v.v. uw factuurnummer. De artikelen voor terugzending dienen in oorspronkelijke staat te zijn en in de originele verpakking. Na een korte verificatie van de geretourneerde artikelen, zullen wij uw bestelling terugbetalen (exclusief de verzendkosten) of omruilen voor een ander artikel of andere kleur.

Een kleurenring kan op zicht aangekocht worden en de borg wordt na retourzending terugbetaald.

Dit binnen een termijn van maximum twee weken.

Een retournering en/of ruiling kunt u sturen naar onderstaand adres:

Easy Hair
De Schans 131
8254 KP
Dronten
Nederland

De kosten en het risico van de zending voor het retourneren of omruilen zijn voor rekening van de klant.

Easy Hair kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het verloren gaan of beschadigen van de goederen bij het terugsturen, dus is het in uw eigen belang de goederen aangetekend terug te sturen.

Easy Hair kan geretourneerde artikelen weigeren of niet terugbetalen wanneer de goederen gedragen werden (uitgezonderd passen) of wanneer de producten door de klant beschadigd werden.